

令和6年度（2024年度）

# 宝塚市立花屋敷グラウンド 施設アンケート結果

実施期間 : 令和6年12月1日～27日

実施者 : 指定管理者

国際ライフパートナー株式会社

# 令和6年度(2024年度)宝塚市立花屋敷グラウンド 施設アンケート結果

令和7年1月

宝塚市立花屋敷グラウンド

指定管理者 国際ライフパートナー株式会社

当施設の指定管理につきましては、平成29年(2017年)4月から実施させて頂いており、令和6年度の指定管理者更新により令和10年(2028年)度末まで継続して実施させて頂いております。

ご利用者の皆様にご協力を頂き、当施設に関する「施設アンケート調査」を実施いたしました。

本アンケートの調査結果について、下記のとおりまとめましたので、ご報告いたします。

皆様から寄せられましたご意見等につきましては、検討を重ね、さらなる改善に努めてまいります。

今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

※アンケート実施期間 令和6年12月1日～12月27日

※アンケート期間中の提出総数 140 件

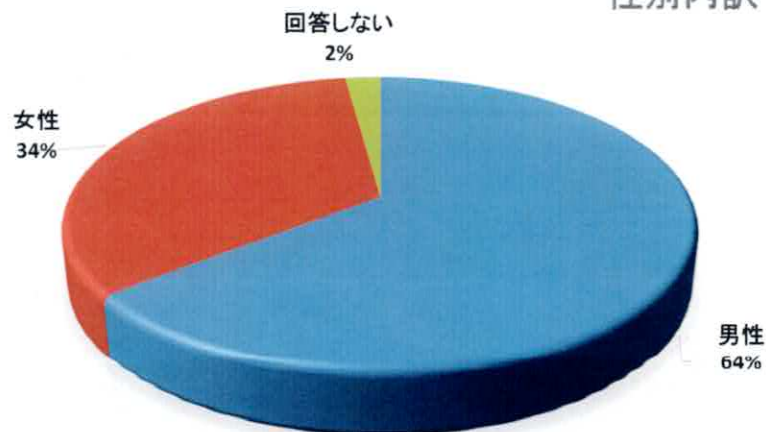
※今回のアンケート報告内容につきましては、単純集計のみとしております。

## 性別内訳

### 問1 利用者

#### (1)性別内訳

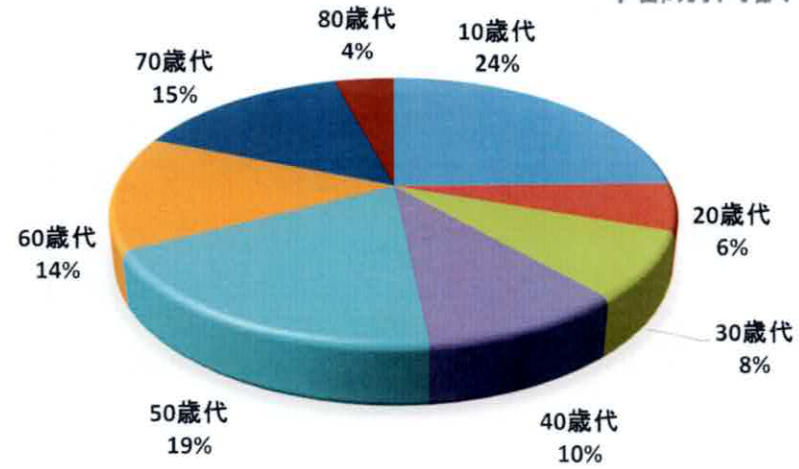
男性	90
女性	47
回答しない	3
計	140



## (2)年齢別内訳

10歳代	30
20歳代	7
30歳代	10
40歳代	12
50歳代	23
60歳代	17
70歳代	18
80歳代	5
計	122

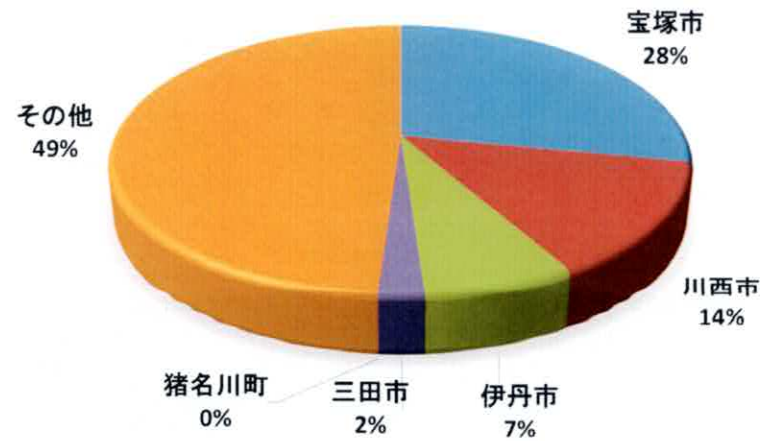
## 年齢別内訳



## (3)お住まい

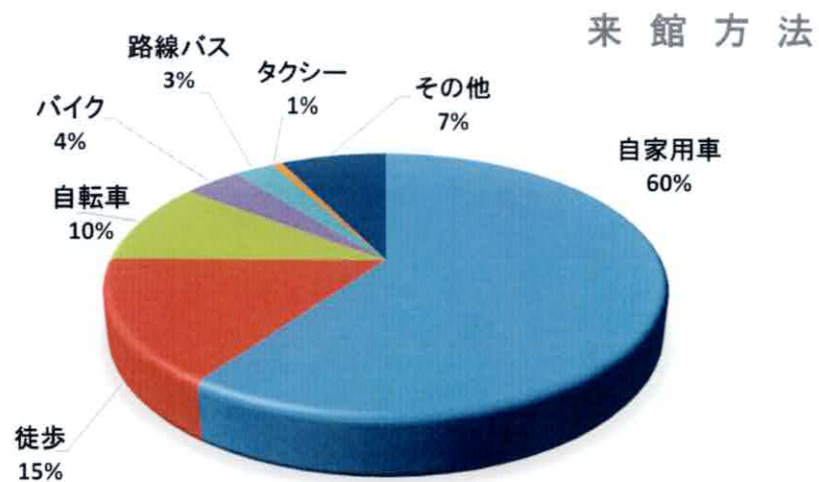
宝塚市	39
川西市	19
伊丹市	10
三田市	3
猪名川町	0
その他	68
計	139

## お住まい



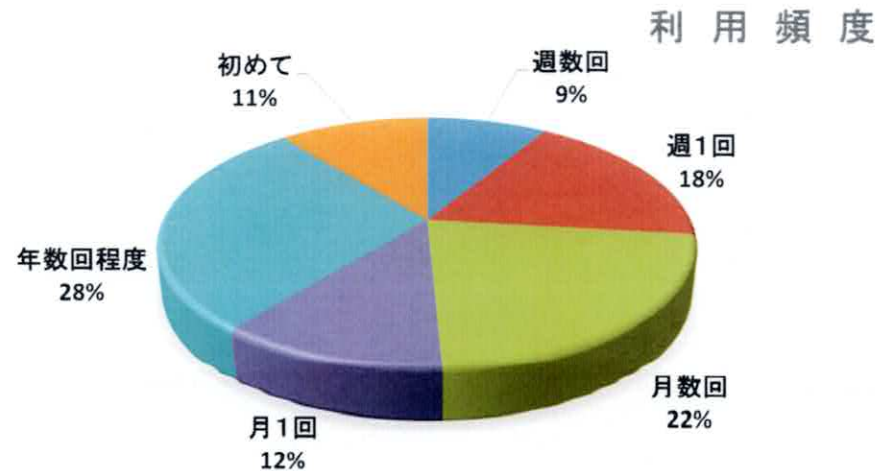
#### (4)来館方法

自家用車	89
徒歩	23
自転車	15
バイク	6
路線バス	4
タクシー	1
その他	11
計	149



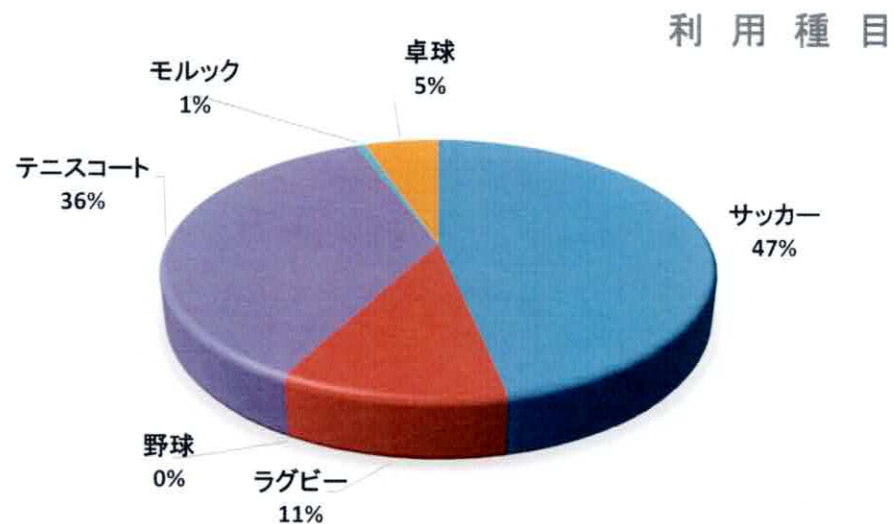
#### (5)利用頻度

週数回	12
週1回	25
月数回	31
月1回	16
年数回程度	39
初めて	15
計	138



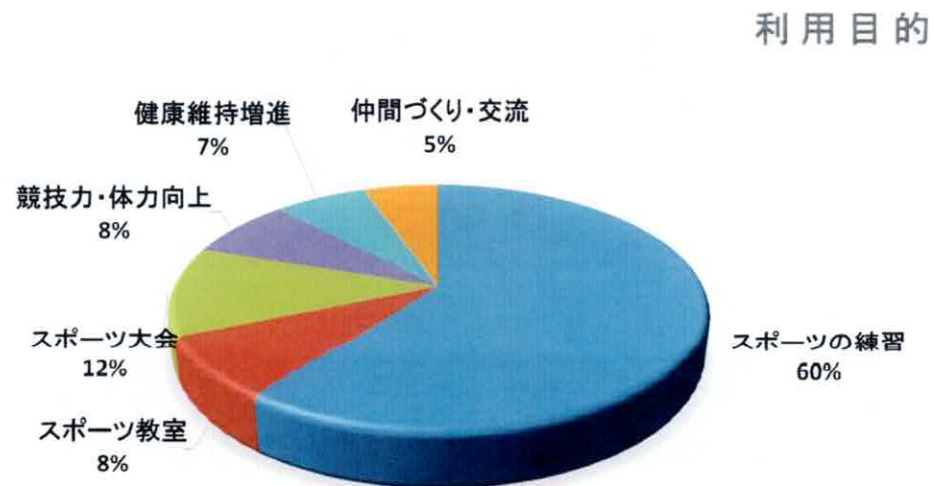
## 問2 利用種目

サッカー	63
ラグビー	15
野球	0
テニスコート	49
モルック	1
卓球	7
計	135



## 問3 利用目的

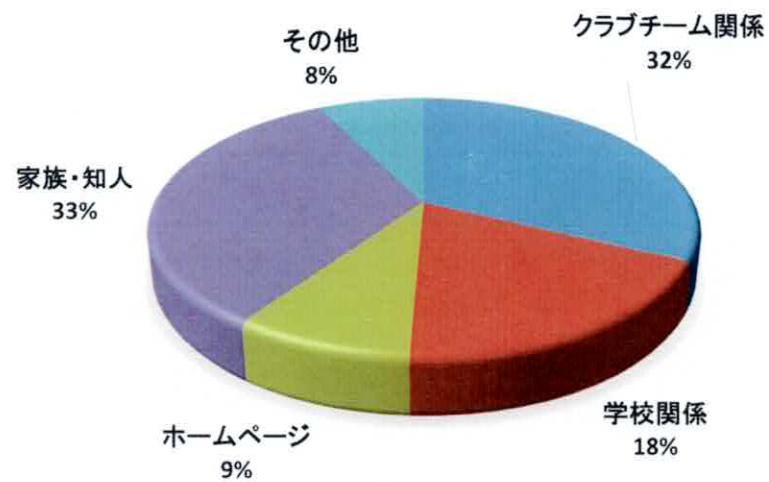
スポーツの練習	99
スポーツ教室	14
スポーツ大会	19
競技力・体力向上	13
健康維持増進	11
仲間づくり・交流	9
計	165



#### 問4 施設の情報取得

クラブチーム関係	47
学校関係	27
ホームページ	13
家族・知人	48
その他	11
計	146

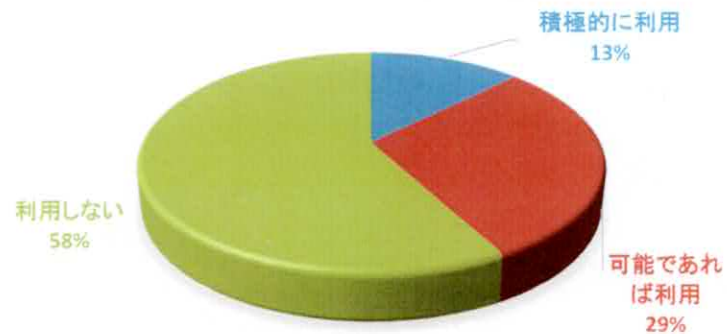
#### 当施設は何から情報を得ましたか？



### 問5 テニスコート夜間利用

積極的に利用	16
可能であれば利用	37
利用しない	73
計	126

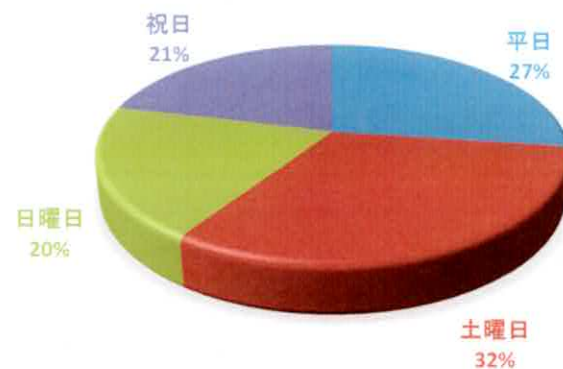
### テニスコート夜間利用



### 問6 テニスコート夜間利用したい曜日

平日	32
土曜日	38
日曜日	23
祝日	25
計	118

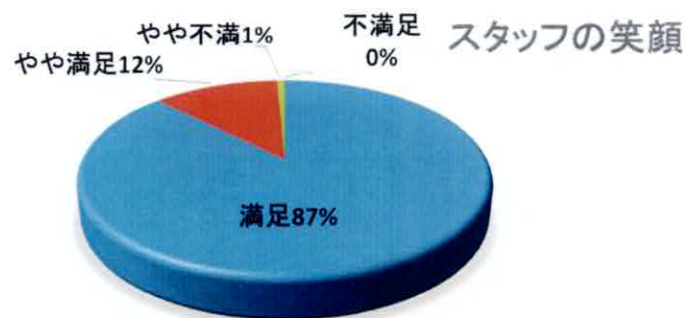
### 利用したい曜日



## 問7 施設スタッフについて

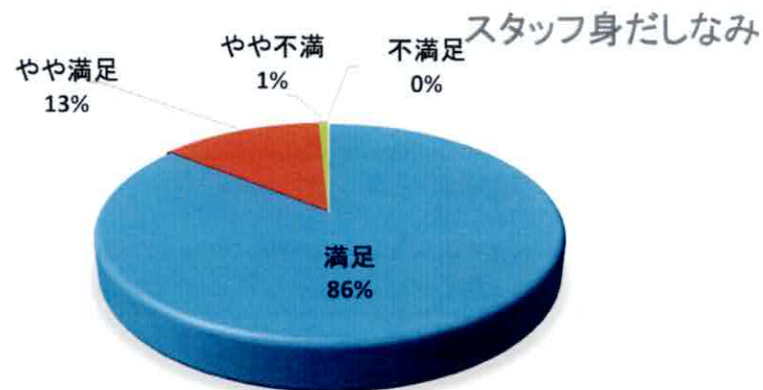
### (1)笑 顔

満足	118
やや満足	16
やや不満	1
不満足	0
計	135



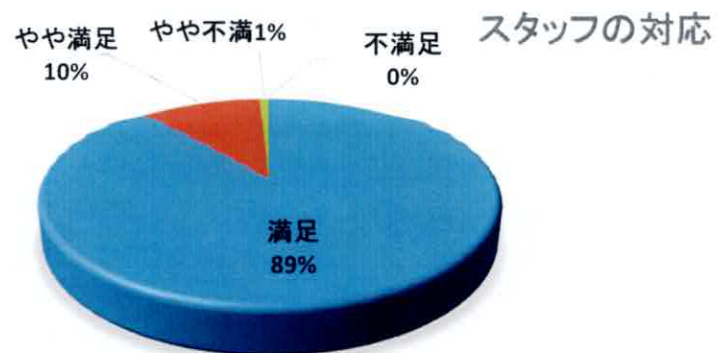
### (2)身だしなみ

満足	116
やや満足	18
やや不満	1
不満足	0
計	135



### (3)対 応

満足	120
やや満足	14
やや不満	1
不満足	0
計	135





## 問8 施設の清掃状況

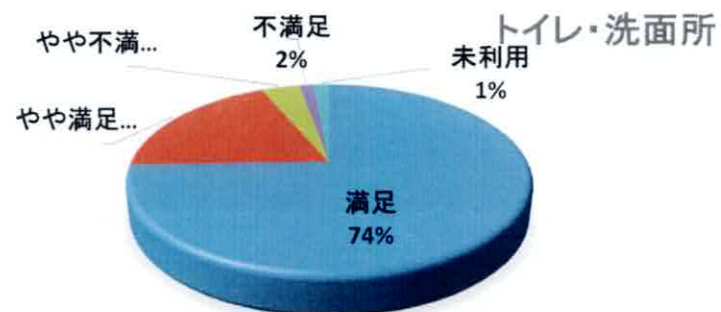
### (1)受付ロビー

満足	115
やや満足	14
やや不満	0
不満足	1
未利用	5
計	135



### (2)トイレ・洗面所

満足	102
やや満足	26
やや不満	5
不満足	2
未利用	2
計	137



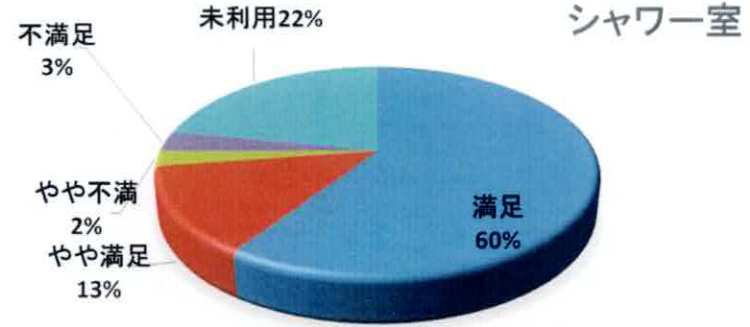
### (3)更衣室

満足	83
やや満足	17
やや不満	1
不満足	3
未利用	24
計	128



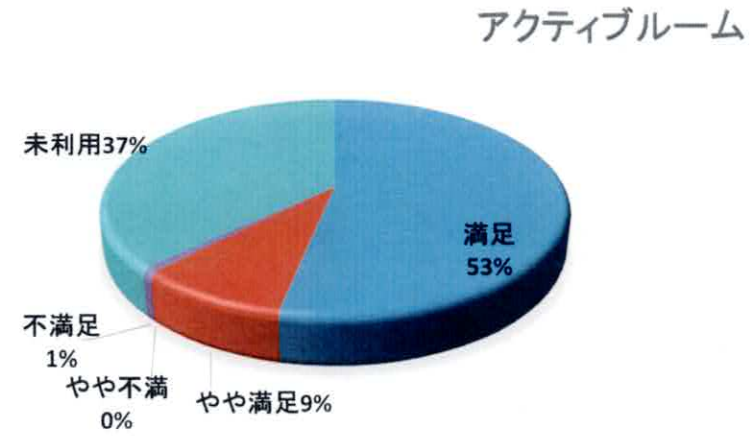
(4)シャワー室

満足	76
やや満足	17
やや不満	3
不満足	4
未利用	28
計	128



(5)アクティブルーム

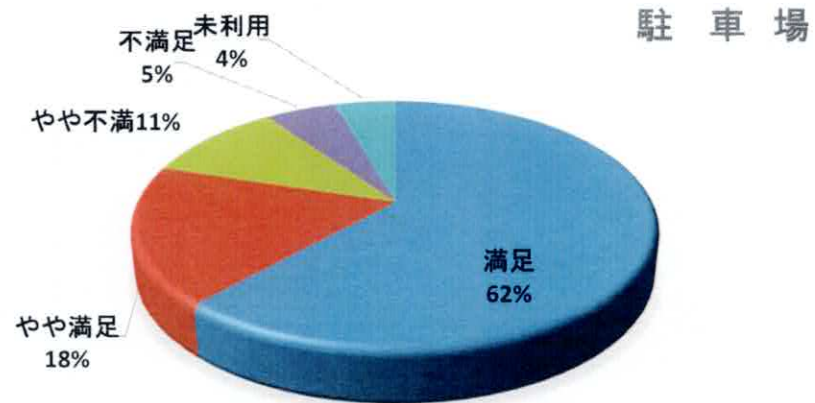
満足	66
やや満足	11
やや不満	0
不満足	1
未利用	46
計	124



## 問9 施設の管理

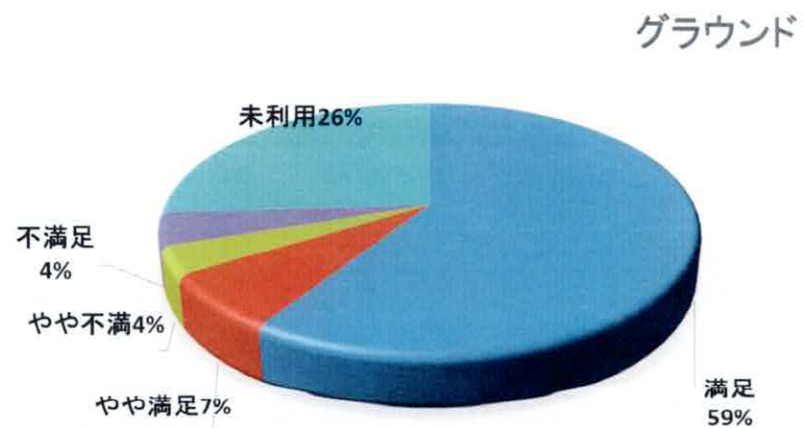
### (1) 駐車場

満足	82
やや満足	24
やや不満	14
不満足	7
未利用	6
計	133



### (2) グラウンド

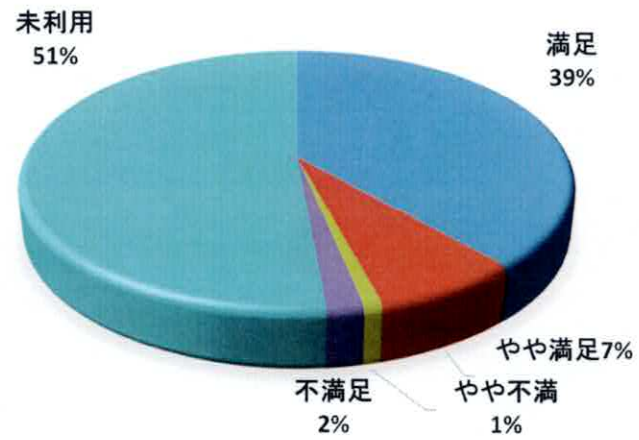
満足	84
やや満足	10
やや不満	5
不満足	6
未利用	37
計	142



(3)野球場

満足	42
やや満足	8
やや不満	1
不満足	2
未利用	56
計	109

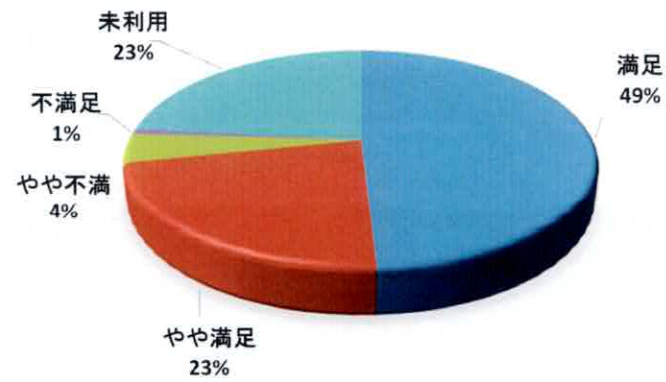
野 球 場



(4)テニスコート

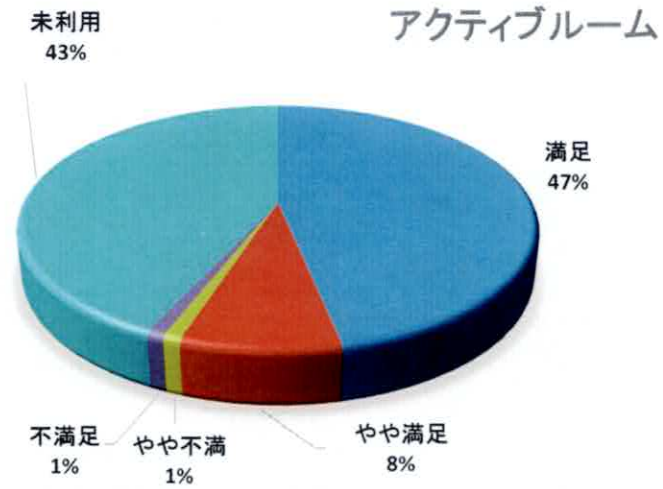
満足	59
やや満足	27
やや不満	5
不満足	1
未利用	28
計	120

テニスコート



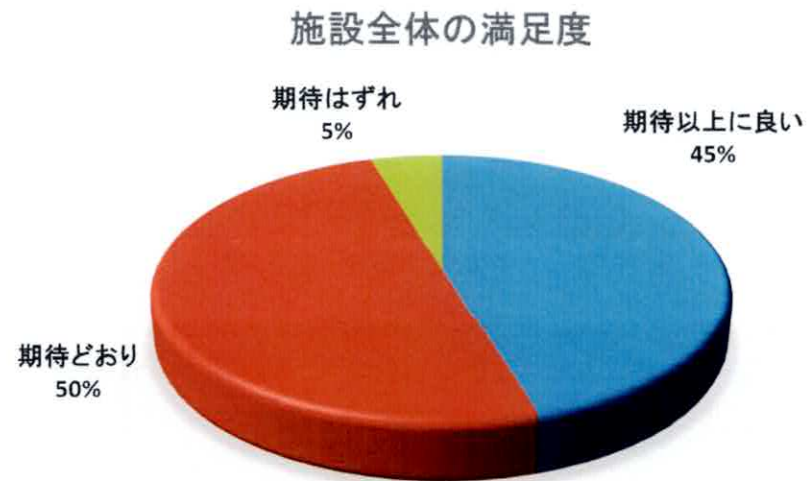
(5)アクティブルーム

満足	50
やや満足	9
やや不満	1
不満足	1
未利用	46
計	107



問10 総合的な印象

期待以上に良い	59
期待どおり	65
期待はずれ	6
計	130



2024(令和6年)度 施設アンケート要望・意見・回答

2025.1

要望・意見

回答

設備	・更衣室にゴミ箱と掃除機(用具)がほしい	4	・設置の方向で検討いたします。
	・駐車場を拡大してほしい。	1	・当施設の立地上、これ以上の駐車場の拡大は困難です。
	・トイレにウォシュレット付けてほしい。	1	・市に改修要望を出しており、現状回答待ちです。
グラウンド	・グラウンドの芝が良かった。	1	・利用の空き状況を見て、毎月、2回のメンテナンスを実施しています。これからも、整備に努めてまいります。
	・人工芝の老朽化が目立つ。張替をお願いしたい。	14	・人工芝整備から10年が経過しようとしています。芝も寝ており、コート凹凸なども見受けられることから、市に人工芝張替更新をお願いしております。
	・日よけ設備の設置を。	1	・過去には、移動式のダッグアウトがありましたが、転倒等の事故もあり現在は、使用していません。当施設は、風当たりが強いのでしっかり固定された物でなければ利用することが困難であります。市と協議を行い、今後の利用方針を決めてまいります。

テ ニ ス コ ー ト	・テニスコート、ベンチに日陰施設を作ってほしい。	1	・現在、各コートフェンス裏に簡易日よけを設置しています。当施設は風が強く日よけシートもよく破損したり、外れたりしていますので、しっかり固定した日よけ屋根を付けるためには、費用もかなり要することから、困難です。
	・テニスコートまでの階段がきつい。	2	・当施設の立地上、階段の傾斜の改善は困難です。
	・テニスコートまで車行けるようになればいい	1	・駐車スペースが限られており、現状では困難です。
	・テニスコートにトイレ設置	1	・テニスコートには、現在、水道設備がなく、施設から高台のコートまで水道を整備するには、ポンプ設備や配管等の設備整備をしないと、いけないことから、かなりの費用を要し、現状では困難です。
	・テニスコートのそばに水飲み場があれば嬉しい。	1	

要望・意見

回答

その他	・浴室、更衣室の虫のフンのようなものが多数あるので改善を希望します。	1	・人工芝グラウンドのゴムチップのことと思われます。清掃には気を付けておりますが、ご利用様が気持ちよくご利用できるよう清掃をしっかり行ってまいります。
	・駐車場のマナー啓発をお願いします。	1	・駐車マナーについては各ご利用者様にご協力をお願いしていますが、スタッフの駐車場巡回を強化し、駐車場マナー向上を図ってまいります。
	・意見箱を設置の予定はありますか？ 市側に報告の予定はありますか？	1	・クラブハウス1階ホールにご意見箱を設置しております。お寄せ頂いたご意見は月1回実施している市への業務報告会にて情報共有しています。
	・大会を開催してほしいです。 (テニス、70歳以上サッカー、ラグビー)	3	・各市内競技団体、スクール等と情報共有し、可能なものから開催を目指してまいります。
	・餅つき大会	1	・コンロ等の食堂施設が老朽化して使用不能なため、現状では困難です。
	・いつも気持ちよく対応して頂いてうれしいです。	1	・いつも、ご利用頂きありがとうございます。 これからも、ご利用者の皆様に愛される施設維持管理に、スタッフ一同努めてまいります。
	・トイレきれいでうれしいです。手洗いソープもありがたいです。 売店も助かりました。	1	